

智能自助设备伴侣

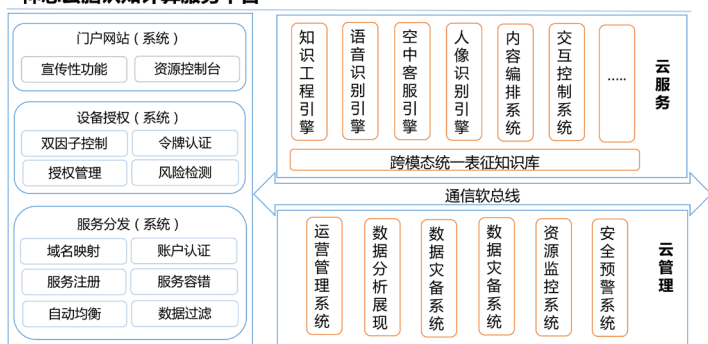
目标客户

税务、医疗、金融、电力、政务等行业客户。

系统组成

辅屏模组 + 语音模组 + 计算机视觉模组 + 云脑平台 + 智能伴随客户端软件 + 行业知识库。

神思云脑认知计算服务平台



系统功能

- 语音交互，提供非接触式语音指令方式操作自助机业务界面。
- 智能咨询，从海量知识中精准匹配答案，问询方便快捷。
- 空中客服，一键呼叫后台坐席，提供远程人工协助功能。
- 影音指导，提供终端设备影音操作指导及其他宣传视频。
- 支持公有云、私有云部署，保障行业客户数据安全。
- 支持人脸识别和活体检测，提供人证同一认证服务。
- 提供热点政策、公告、通知、流程等信息查询与推送功能。
- 模块化部署：安装部署更加灵活、简单。

应用场景

- 针对税务、医疗、金融、电力、政务等传统自助设备进行智能化升级。

客户价值

- 提升自助设备智能化水平，降低用户使用难度，提升用户满意度。
- 减轻人工值守及呼叫中心压力，提高业务自助办理效率。
- 多元化交互，增强体验感，吸引用户业务自助办理。
- 全天候在线，7*24 小时不间断服务，提高服务质量。



神思电子技术股份有限公司

济南高新区舜华西路 699 号
0531-86516388 400-6869-365

股票代码：300479

www.sdses.com
main@sdses.com