



虚拟服务机器人

应用行业

各类政务大厅、营业厅、购物中心、车站机场、社区、企业。

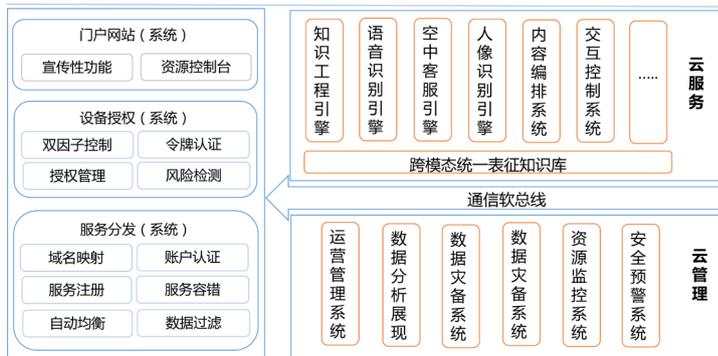
产品简介

人工智能虚拟机器人系统，融合语音识别、语义理解、人脸识别、手势识别、情感识别等自然人机交互技术，提供迎宾引导、智能咨询、VIP 识别、信息推送等服务。



系统架构

神思云脑认知计算服务平台



四麦 麦克阵列

功能特点

迎宾引导: 通过人体感应自动激活, 主动向客户打招呼, 询问要办理的业务, 通过地图、动画等多种形式向客户展现受理业务的流程和地点。

智能咨询: 通过多轮对话机制确定用户问题, 从行业知识库中理解分析相关问题, 准确给出问题答案, 可与手势/触屏相配合进行查阅。

VIP 识别: 通过人脸识别重点客户身份及其历史业务办理特点, 进行友好欢迎互动和受理方法推荐, 快速赢得客户的好感。

信息推送: 在无人咨询时候设备自动切换到广告、视频、政策、法规等宣传页面。

产品优势

★ 高端情感机器人形象, 根据上下文语音和发音内容展现不同的表情、姿态和手势, 让互动更加亲切、自然、流畅。

★ 对话型知识工程引擎, 根据不同行业特点建立知识库, 与客户进行场景化多轮自然语言交流, 准确判断客户意图, 提供精准答案。

★ 高精度远场语音识别, 面向开放场景定制专用四麦数字阵列, 算法支持行业词汇定制化训练, 准确率达到 96% 以上。

★ 高精度动态人脸识别算法, 精准识别人员身份、性别、年龄等信息。

★ 虚拟人物形象定制, 用户可根据需求及应用场景进行对虚拟形象进行个性化定制。

★ 云脑平台支持海量设备并发部署、使用、升级、信息推送, 及多用户多设备管理。

用户价值

★ 有效缓解工作人员值守压力, 降低人工服务成本。

★ 营业厅、展馆、商场、社区等多类场景下为客户提供 7*24 小时导引与问询服务, 提高服务质量。

★ 支持全国范围内广告投放、政策更新等功能, 依据受众身份、特点进行个性化信息推送。

技术参数

配置	参数
GPU 配置 (选配)	神思 SSVPM001 视频模组, NVIDIA 1TFLOP/s 计算能力
CPU 配置	Intel i3 4025U/4G DDR/32G SSD
触控显示	55 寸屏幕, 分辨率 1080*1920/ 多点触控
语音阵列	神思 SSMA-L04 定向语音四麦数字阵列
宽动态摄像头	1080P 高清摄像头, 可调整取像角度
外观尺寸	810mm * 50mm * 1900mm
电源功率	输入电压 100-240V 输入电流 最大 4A 输出电压 12-48V 输出电流 0.1-15A
软件配置	虚拟人形象, 情感交互与生动展现 语音识别服务, 提供基于语音流的连续实时语音识别 知识工程引擎, 单库支持 1000 条知识, 可扩容 动态人脸识别算法, 默认人像库 ≤ 5000 人 (可扩容) 手势识别算法 (选配), 支持手势代替鼠标 / 触控 语音合成软件, 本地实时语音发音库 系统应用容器, 可通过云服务平台自助更新应用程序 云服务账号 1 个, 可自助维护知识、人像、广告等数据, 及远程配置管理 Windows 7/8/10 操作系统



神思电子技术股份有限公司

股票代码: 300479

📍 济南高新区舜华西路 699 号

🌐 www.sdses.com

☎ 0531-86516388 400-6869-365

✉ main@sdses.com